

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **DINAMO Networks** compromete-se a fornecer produtos de alta qualidade que atendam às necessidades e expectativas de nossos clientes. Compromete-se a manter um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001:2015. Nossa política é fundamentada nos seguintes princípios:

1. **Foco no Cliente:** Colocamos nossos clientes no centro de todas as nossas decisões. Buscamos entender suas necessidades e superar suas expectativas.
2. **Melhoria Contínua:** Estamos dedicados à melhoria contínua de nossos processos e produtos, incluindo a melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, visando aumentar a satisfação do cliente e a eficiência operacional.
3. **Liderança e Comprometimento:** A alta direção assume o comprometimento com a implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando que a política e os objetivos da qualidade sejam compreendidos e seguidos em todos os níveis da organização. A alta direção compromete-se, ainda, em satisfazer requisitos normativos e requisitos legais aplicáveis.
4. **Engajamento das Pessoas:** Valorizamos e desenvolvemos as competências de nossos colaboradores, incentivando o trabalho em equipe e a conscientização da importância do Sistema de Gestão da Qualidade, sua política, objetivos e aplicabilidade.
5. **Objetivos da Qualidade:** Os objetivos da qualidade, estruturados a partir desta política, são construídos com o foco nos seguintes aspectos: garantia da satisfação do cliente, qualidade e eficiência operacional, atendimento a requisitos.

Essa política é divulgada a todos os colaboradores e partes interessadas e é revisada periodicamente para garantir sua adequação e eficácia.